

## Formulář pro uplatnění reklamace do 14 dnů

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.geekworld.cz**  
Společnost: **Geekworld s.r.o.**  
Se sídlem: **Srázná 229, Hýskov 26706**  
IČ/DIČ: **05061911/neplátce DPH**  
E-mailová adresa: **info@geekworld.cz**  
Telefonní číslo: **+420 774 447 953**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: .....  
Moje adresa: .....  
Můj telefon a e-mail: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě ..... vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Na základě ust. § 1829 odst. I. ve spojitosti s ust. §1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku využívám svého zákonného práva a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím na adresu prodávajícího.

1. Datum objednání .....
2. Datum obdržení .....
3. Číslo objednávky: .....
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navráceny zpět způsobem .....
5. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
6. Adresa spotřebitele: .....
7. Email: .....
8. Telefon: .....

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

V ..... Dne .....

(podpis)

---

Jméno a příjmení spotřebitele

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.